ДОГОВОР №

холодного водоснабжения и водоотведения

|  |  |
| --- | --- |
| **п. Харп** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.** |

**Акционерное общество «Харп-Энерго-Газ»**, именуемое в дальнейшем **«Ресурсоснабжающая организация»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_., с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице , \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем **Стороны**, заключили настоящий **Договор** о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** По настоящему **Договору** **Ресурсоснабжающая организация** обязуется подавать **Исполнителю** через присоединенную сеть холодную питьевую воду в многоквартирные дома, указанные в **Приложении № 1** к настоящему **Договору**, а **Исполнитель** обязуется соблюдать в соответствии с настоящим **Договором** режим потребления холодной питьевой воды, оплачивать принятую воду в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены настоящим **Договором**, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных сетей и исправность используемых им приборов учета.

**Ресурсоснабжающая организация** обязуется осуществлять в отношении многоквартирных домов (многоквартирного дома), указанных (указанного) в **Приложении № 1** к настоящему **Договору**, прием сточных вод **Исполнителя** от канализационных выпусков в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект, а **Исполнитель** обязуется соблюдать режим водоотведения, оплачивать водоотведение в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены настоящим **Договором**, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета.

**1.2.** **Исполнитель** приобретает ресурсы, указанные в п. 1.1. настоящего **Договора**, в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, указанном в **Приложении № 1** к настоящему **Договору**.

Граница раздела эксплуатационной ответственности **Исполнителя** и **Ресурсоснабжающей организации** определены Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

Оформленные ранее Акты разграничения балансовой и/или эксплуатационной ответственности на объект **Исполнителя** являются неотъемлемой частью настоящего **Договора**.

**1.3.** Поставка коммунальных ресурсов по настоящему договору осуществляется с \_\_\_\_\_\_\_\_ г.

2. РЕЖИМ ПОДАЧИ

**2.1.** Сведения о режиме подачи холодной питьевой воды (гарантированного объема подачи воды (в том числе на нужды пожаротушения) гарантированного уровня давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения) устанавливаются в соответствии с техническими условиями подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения.

Перерывы в подаче холодной питьевой воды допускаются (в соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354).

Сведения о режиме приема сточных вод устанавливаются в соответствии с условиями подключения (технологического присоединения) к централизованной системе водоотведения.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

**3.1.** Оплата по настоящему **Договору** осуществляется **Исполнителем** по тарифам на холодную питьевую воду, отведение сточных вод, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Изменение тарифов в течение срока действия настоящего **Договора** не требует его переоформления. Тарифы вступают в силу с даты их введения и являются обязательными для **Сторон** в течение всего срока действия (периода времени между изменениями тарифов). Информацию об изменении тарифов **Исполнитель** узнает из средств массовой информации или на сайте **Ресурсоснабжающей организации** в сети Интернет.

**3.2.** Расчетный период, установленный настоящим **Договором**, равен 1 календарному месяцу.

**Исполнитель** оплачивает холодную питьевую воду, отведение сточных вод до 15-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет **Ресурсоснабжающей организации** (на счет Агента). Оплата осуществляется по реквизитам, указанным в счете.

В платежных документах **Исполнитель** указывает номер и дату универсального передаточного документа за соответствующий расчетный период. В случае если **Исполнитель** не указал номер и дату универсального передаточного документа в назначении платежа, то период, за который произведен платеж, определяется **Ресурсоснабжающей организацией** в соответствии с действующим законодательством.

**3.3.** Сверка расчетов по настоящему **Договору** проводится между **Ресурсоснабжающей организацией** и **Исполнителем** не реже **1 раза в квартал** либо по инициативе одной из **Сторон** путем составления и подписания **Сторонами** соответствующего акта сверки расчетов. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2-х экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

В таком случае подписание акта сверки расчетов осуществляется в течение 3 рабочих дней со дня его получения. В случае неполучения ответа в течение более 10 рабочих дней после направления стороне акт сверки расчетов считается признанным (согласованным) обеими **Сторонами**.

**3.4.** **Стороны** признают юридическую силу за перепиской и документами (содержимым электронных писем), подписанными сторонами/стороной настоящего **Договора** неквалифицированными и/или квалифицированными электронными цифровыми подписями, пересылаемыми по адресам электронной почты, указанным в настоящем **Договоре**, и посредством её, а также через систему ЭДО (Диадок, Сбис и пр.). **Стороны** обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам, в отсутствие такого уведомления исполнение, произведенной другой Стороной настоящего **Договора** с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

**Стороны** признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки, уведомления, претензии, соглашения, протоколы разногласий, дополнительные соглашения, а также иная деловая корреспонденция и документы, направление которых предусмотрено действующим законодательством, отправленные через систему ЭДО (Диадок, Сбис и пр.) или с адресов и на адреса электронной почты, указанных в настоящем **Договоре**, и подписанные неквалифицированными и/или квалифицированными электронными цифровыми подписями являются исходящими документами от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон. Такие письма и документы являются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью (статья 6 ФЗ «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011).

Также стороны договорились, что при принятии одной стороной **Договора** приглашения, направленного другой стороной в системе ЭДО (Диадок, Сбис и пр.) для обмена документами либо получение уведомления о готовности использования системы ЭДО, либо подписание **Сторонами** первого электронного документа в системе ЭДО означает согласие сторон на обмен (отправление/получение/подписание) всеми перечисленными в настоящем пункте документами, в том числе и первичными документами, с использованием систем ЭДО (Диадок, Сбис и пр.), дополнительного подписания сторонами соглашения о переходе на электронный документооборот не требуется.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**4.1. Ресурсоснабжающая организация (её Агент) обязана:**

а) Осуществлять подачу **Исполнителю** холодной питьевой воды установленного качества в объеме согласно настоящему **Договору**. Не допускать ухудшения качества воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим **Договором**, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

б) Обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

в) Соблюдать установленный режим подачи холодной питьевой воды и осуществлять производственный контроль холодной питьевой воды;

г) Предоставлять **Исполнителю** информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ;

д) Отвечать на жалобы и обращения **Исполнителя** по вопросам, связанным с исполнением настоящего **Договора**, в течение срока, установленного действующим законодательством РФ;

е) Осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения;

ж) Опломбировать **Исполнителю** приборы учета холодной питьевой воды без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета;

з) Предупреждать **Исполнителя** о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения, в порядке и в случаях, которые предусмотрены действующим законодательством РФ;

и) Принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения, принадлежащих **Ресурсоснабжающей организации** на праве собственности или ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных действующим законодательством РФ;

к) Следить за возможностью беспрепятственного доступа в любое время года к пожарным гидрантам, установленным в колодцах, находящихся на его обслуживании;

л) В случае прекращения или ограничения холодного водоснабжения и отведения сточных вод, уведомлять органы местного самоуправления и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточности напора воды в случае проведения ремонта или возникновения аварии на водопроводных сетях **Ресурсоснабжающей организации**;

м) Уведомлять **Исполнителя** о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта водопроводных сетей, через которые осуществляется холодное водоснабжение;

н) По письменному требованию предоставлять **Исполнителю** информацию о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) иной информации, используемой для определения объемов потребления ресурсов, указанных в п. 1.1. настоящего **Договора**, информацию о сроках проведения **Ресурсоснабжающей организацией** проверки достоверности представленной информации и (или) проверки их состояния приборов учета способом, согласованным **Сторонами**. Срок предоставления данной информации устанавливается как срок, указанный в запросе, который не может быть ранее последнего дня текущего месяца, в котором поступил запрос;

о) Осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения.

п) Предоставлять **Исполнителю** информацию о его задолженности по оплате коммунального ресурса на 1-е число месяца, следующего за расчетным периодом, путем указания данной информации в счетах, универсальных передаточных документах.

**4.2. Ресурсоснабжающая организация (ее Агент) вправе:**

а) Осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной **Исполнителем**) холодной питьевой воды;

б) Осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения **Исполнителя** к централизованным системам холодного водоснабжения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованным системам водоснабжения;

в) Временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение, прием сточных вод в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

г) Иметь беспрепятственный доступ к сетям холодного водоснабжения, канализационным сетям, местам отбора проб холодной питьевой воды, и приборам учета холодной питьевой воды, сточных вод, телеметрическим системам для передачи показаний приборов учета (телеметрическим модулям и телеметрическому программному обеспечению) (при их наличии) в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего **Договора**.

**Ресурсоснабжающая организация** вправе получить доступ к указанной системе при условии возмещения ею затрат на услуги связи и других сопутствующих затрат Потребителя, возникающих при подключении к указанной системе **Ресурсоснабжающей организации**;

д) Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему **Договору**.

**4.3. Исполнитель обязан:**

а) Обеспечить эксплуатацию сетей холодного водоснабжения и канализационных сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

б) Обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета;

в) Установить приборы учета, ввести их в эксплуатацию в порядке, установленном действующим законодательством РФ, и обеспечивать учет холодной питьевой воды, сточных вод;

г) Соблюдать установленный настоящим **Договором** режим потребления холодной питьевой воды;

д) Обеспечить собственными силами получение счетов, универсальных передаточных документов у **Ресурсоснабжающей организации** (ее Агента) ежемесячно с 5 числа месяца, следующего за расчетным.

**Исполнитель** возвращает один экземпляр подписанного универсального передаточного документа в срок до 3-х дней.

В случае, если **Исполнитель** не получил универсальный передаточный документ от **Ресурсоснабжающей организации** (ее Агента) в установленном порядке и в установленный срок, а также в случае непредоставления **Исполнителем** **Ресурсоснабжающей организации** (ее Агенту) подписанного экземпляра универсального передаточного документа в установленный срок, универсальный передаточный документ считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

В случае неполучения **Исполнителем** универсального передаточного документа у **Ресурсоснабжающей организации** (ее Агента), **Ресурсоснабжающая организация** (ее Агент) вправе направить **Исполнителю** универсальный передаточный документ посредством почтовой связи по адресу **Исполнителя**, указанному в **Договоре** или сообщенному **Исполнителем** **Ресурсоснабжающей организации** (ее Агенту) в письменной форме до направления универсального передаточного документа, или на электронный адрес **Исполнителя**, указанный в настоящем **Договоре**, в разделе «Юридические адреса, банковские реквизиты сторон»;

е) Производить оплату по настоящему **Договору** в порядке, в сроки и размере, которые определены в соответствии с настоящим **Договором**;

ж) Обеспечить беспрепятственный доступ представителей **Ресурсоснабжающей организации** к сетям холодного водоснабжения, канализационным сетям, местам отбора проб холодной питьевой воды, и приборам учета, телеметрическим системам для передачи показаний приборов учета (телеметрическим модулям и телеметрическому программному обеспечению) (при их наличии) в случаях и в порядке, которые предусмотрены разделом 6 настоящего **Договора**.

Доступ **Ресурсоснабжающей организации** к указанной системе предоставляется при условии возмещения ею затрат на услуги связи и других сопутствующих затрат Потребителя, возникающих при подключении к указанной системе **Ресурсоснабжающей организации**;

з) Содержать в исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, находящиеся в границах его эксплуатационной ответственности, включая пожарные гидранты, задвижки, краны и установки автоматического пожаротушения, а также устанавливать соответствующие указатели согласно требованиям норм противопожарной безопасности;

и) Письменно уведомлять Ресурсоснабжающую организацию в случае передачи прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, отведение сточных вод, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения, канализационным сетям, а также в случае предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам в течение 3 дней со дня наступления одного из указанных событий. Уведомление направляется по почте или нарочным с указанием лиц, к которым перешли права и считается полученным **Ресурсоснабжающей организацией** с даты почтового уведомления о вручении или подписи о получении уполномоченным представителем **Ресурсоснабжающей организации** на 2-м экземпляре уведомления;

к) Незамедлительно сообщать **Ресурсоснабжающей организации** обо всех повреждениях или неисправностях на сетях холодного водоснабжения и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушении целостности пломб и нарушении работы централизованной системы холодного водоснабжения и канализационных сетей.

л) Обеспечить в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности холодного водоснабжения и канализационных сетей, находящихся в границах эксплуатационной ответственности **Исполнителя**, а также устранить последствия таких повреждений и неисправностей;

м) Не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора, посадок деревьев, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованных систем холодного водоснабжения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, без согласия **Ресурсоснабжающей организации**;

н) для определения объема холодной питьевой воды, сточных вод **Исполнитель** обязан ежемесячно снимать показания общедомовых приборов учета по состоянию на 00 часов 00 минут в период с 20-го по 25-е число текущего месяца и передавать **Ресурсоснабжающей организации** показания приборов учета и/или иную информацию, используемую для определения объемов ресурсов по настоящему **Договору**, одним из следующих способов - с использованием электронной почты (показания заносятся в шаблон[[1]](#footnote-1), предварительно направленный **Ресурсоснабжающей организацией** на адрес электронной почты **Исполнителя**), единого номера call-центра 8(800)250-28-74, через личный кабинет ЮЛ (при наличии ЛК), а также при наличии технической возможности с использованием систем дистанционного снятия показаний приборов учета (телеметрических систем), а также при наличии технической возможности с использованием систем дистанционного снятия показаний приборов учета (телеметрических систем);

о) Осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством РФ о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения.

**4.4. Исполнитель вправе:**

а) Привлекать третьих лиц для выполнения работ по устройству узла учета;

б) Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему **Договору**;

в) Получать от **Ресурсоснабжающей организации** информацию о результатах производственного контроля качества холодной питьевой воды, осуществляемого **Ресурсоснабжающей организацией** в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. ;

г) Осуществлять в целях контроля качества холодной воды, отбор проб холодной технической воды, в том числе параллельных проб, а также принимать участие в отборе проб холодной воды, осуществляемом **Ресурсоснабжающей организацией**.

5. ПОРЯДОК УЧЕТА

**5.1.** Определение количества (объемов) приобретенной **Исполнителем** в расчетном периоде ресурсов, указанных в п. 1.1. настоящего **Договора**, производится **Ресурсоснабжающей организацией** расчетным способом, предусмотренным *Правилами, обязательными для заключения договора с исполнителем*, в том числе:

1) в отношении многоквартирных домов, оборудованных общедомовыми приборами учета:

- на основании показаний общедомовых приборов учета (как разница между объемом, определенным по общедомовым приборам учета, и объемом ресурса, потребленного на индивидуальные нужды собственников/владельцев жилых (нежилых) помещений);

- исходя из среднемесячного объема потребления ресурса, определенного в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, в случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию общедомового прибора учета или истечения срока его эксплуатации, в порядке и на условиях, предусмотренных *Правилами, обязательными для заключения договора с исполнителем;*

-исходя из утвержденных в установленном порядке нормативов потребления ресурса в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме (при непредоставлении сведений общедомового прибора учета; после выхода из строя или утраты общедомового прибора учета, истечения срока его эксплуатации; в иных случаях, предусмотренных *Правилами, обязательными для заключения договора с исполнителем*);

2) в отношении многоквартирных домов, не оборудованных общедомовыми приборами учета - исходя из утвержденных в установленном порядке нормативов потребления ресурса в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме.

### **5.2.** Сведения об узлах учета и приборах учета указываются в акте допуска узла учета к эксплуатации.

6. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПА

**6.1.** **Исполнитель** обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителям **Ресурсоснабжающей организации** (по служебным удостоверениям) или по его указанию представителям иной организации (по доверенности) в порядке, предусмотренном действующим законодательством, для контроля исполнения условий настоящего **Договора** для проведения инспекторской проверки узла учета, технического состояния водопроводных сетей и сооружений, находящихся на территории **Исполнителя**, отбора проб воды, телеметрическим системам для передачи показаний приборов учета (телеметрическим модулям и телеметрическому программному обеспечению) (при их наличии) и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

**6.2.** **Исполнитель** имеет право присутствовать при проведении **Ресурсоснабжающей организацией** всех проверок, предусмотренных настоящим разделом.

**7. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ХОЛОДНОЙ ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ.**

**7.1.** Производственный контроль качества холодной воды, подаваемой **Исполнителю** с использованием централизованных систем холодного водоснабжения, осуществляется в соответствии с Правилами осуществления производственного контроля качества холодной воды и качества горячей воды, утвержденными постановлением Правительством Российской Федерации.

**7.2.** Качество подаваемой холодной питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

**7.3.** **Исполнитель** имеет право в любое время в течение срока действия настоящего **Договора** самостоятельно отобрать пробы холодной (питьевой) воды для проведения лабораторного анализа её качества и направить их для лабораторных испытаний организациям, аккредитованным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отбор проб холодной (питьевой) воды, в том числе отбор параллельных проб, должен производиться в порядке, предусмотренном законодательством РФ. **Исполнитель** обязан известить **Ресурсоснабжающую организацию** о времени и месте отбора проб холодной (питьевой) воды не позднее 3 суток до проведения отбора.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему **Договору** **Стороны** несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8.2.** При нарушении **Исполнителем** срока (периода) платежа, указанного в п.3.2 настоящего **Договора**, **Ресурсоснабжающая организация** вправе потребовать уплату пени в порядке и размере, предусмотренном действующим законодательством РФ.

**8.3. Стороны** освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему **Договору**, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего **Договора**.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему **Договору** отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы обязана известить другую Сторону любыми доступными способами без промедления (не позднее 24 часов) о наступлении указанных обстоятельств или предпринять все действия для уведомления другой **Стороны**.

Извещение должно содержать данные о наступлении и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна без промедления, не позднее 24 часов, известить другую Сторону о прекращении таких обстоятельств.

**8.4.** Ответственность **Исполнителя** за качество подаваемой питьевой воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям Ресурсосанбжающей организации и **Исполнителя**, установленной в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности **Сторон**.

**8.5.** При поступлении жалоб потребителей на качество и (или) объем предоставляемой коммунальной услуги, связанной с подачей **Ресурсоснабжающей организацией** коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме, **Исполнитель** обязан совместно с **Ресурсоснабжающей организацией** выявлять причины предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме путем составления двустороннего акта о ненадлежащем качестве коммунальной услуги и (или) ее ненадлежащем объеме. В указанном акте указываются нарушения, повлекшие предоставление коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме, а также определяется Сторона настоящего договора, чьи действия привели к предоставлению коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме.

**9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ**

**9.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего **Договора** или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, исполнения, нарушения, прекращения или действительности, могут быть переданы на разрешение Арбитражного суда Ямало-Ненецкого автономного округа по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня направления Стороне претензии.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

**10.1.** Настоящий **Договор** вступает в силу с момента подписания **Сторонами** и считается заключенным на срок по\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. а в части обязательств, не исполненных ко дню окончания срока его действия, - до полного их исполнения **Сторонами**.

Действие настоящего **Договора** распространяется на отношения **Сторон**, возникшие с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

**10.2.** Настоящий **Договор** считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из **Сторон** не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового **Договора** на иных условиях.

**10.3.** Настоящий договор может быть расторгнут в следующих случаях:

**10.3.1.** В одностороннем порядке **Исполнителем** - в случае прекращения обязанностей по содержанию общего имущества в многоквартирном доме. **Исполнитель** обязан проинформировать Ресурсоснабжающую организацию незамедлительно.

При этом подлежит оплате, поставленный до момента расторжения **Договора** ресурс в полном объеме, а также исполнение иных возникших до момента расторжения **Договора** обязательств.

**10.3.2.** Одновременно с прекращением договора управления многоквартирным домом в случае исключения сведений о многоквартирном доме из реестра лицензий субъекта Российской Федерации, а также в случае, если действие лицензии прекращено или она аннулирована.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**11.1.** Уполномоченным лицом, ответственными за исполнение условий настоящего **Договора**, от **Исполнителя** является:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность, контактные данные)

**11.2.** Одна Сторона в случае изменения у нее наименования, места нахождения или банковских реквизитов, уполномоченных лиц, указанных в п. 10.1 настоящего **Договора**, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами (почтовое отправление, телеграмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет", через ЭДО), позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

**11.3.** По всем вопросам, неурегулированным настоящим **Договором**, **Стороны** обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации.

### **11.4.** Настоящий **Договор** составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из **Сторон**.

**11.5.** Приложения к настоящему **Договору** являются его неотъемлемой частью.

12. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

|  |  |
| --- | --- |
| Приложение № 1 | Перечень многоквартирных домов. |
| Приложение № 2  Приложение № 3 | Сведения об узлах учета и приборах учета.  Сведения о нормативах допустимых сбросов отводимых **Исполнителем**. |

13. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### **13.1Ресурсоснабжающая организация:**

|  |
| --- |
| **Акционерное общество «Харп-Энерго-Газ»** |

Юридический адрес: 629420, Ямало-Ненецкий АО, Приуральский р-н, Харп пгт, Северный кв-л, дом № 3

Почтовый адрес: 629420, Ямало-Ненецкий АО, Приуральский р-н, Харп пгт, Северный кв-л, дом № 3

ИНН 8901016850 КПП 890801001

ОКТМО 71953000052, ОКФС 16, ОКОГУ 4210014, ОКВЭД 35.11

ОКПО 78190800

ОГРН 1058900013369

Р/с 40702810667450001294 ЗАПАДНО-СИБИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8647 ПАО СБЕРБАНК г. Тюмень

БИК 047102651

К/с 30101810800000000651

Тел. (34993) 7-42-12, 7-42-11

Адрес Сайта Поставщика в сети Интернет: www.harpenergogaz.ru

Исполнение настоящего Договора со стороны Агента осуществляет:

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО АО «ЕРИЦ ЯНАО» В ГОРОДЕ ЛАБЫТНАНГИ

ИНН/КПП 8901025439/890144002

Почтовый адрес:

629400, Ямало-Ненецкий АО, Лабытнанги г, Гагарина ул, дом № 40

ОГРН 1118901002164

Телефон 8 (34922)99411

Адрес электронной почты: [office.lbt@eric-yanao.ru](mailto:office.lbt@eric-yanao.ru)

### **13.2** **Исполнитель:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| **Ресурсоснабжающая организация:** | | **Исполнитель:** | |
|  |  |  | |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** / | | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | |

1. По электронной почте принимаются ТОЛЬКО файлы XLS. Направление фото, сканов не допускается. [↑](#footnote-ref-1)